

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica della Qualità dell'ASSOCIAZIONE SCUOLE PROFESSIONALI G. MAZZINI ha quale obiettivo primario la completa soddisfazione del Cliente.

Per raggiungere questo obiettivo il **Centro di Formazione Professionale CFP/ASP G. MAZZINI**:

- **SI IMPEGNA A RELAZIONARSI ADEGUATAMENTE ALLA REALTÀ TERRITORIALE** per rispondere al meglio al fabbisogno formativo ed occupazionale manifestato, in sinergia con gli altri soggetti ed istanze espressione del territorio, predisponendo:
  - azioni di promozione per progettare, ed erogare servizi di qualità per formazione di base, continua e superiore, di orientamento e di inserimento lavorativo,
  - azioni per promuovere e sostenere l'occupazione attraverso adeguati strumenti formativi,
- **SI IMPEGNA A SVILUPPARE RISORSE UMANE INTERNE E DEI COLLABORATORI** per l'adeguamento continuo delle loro competenze e la loro autonomia nello svolgimento delle loro attività.
- **SI IMPEGNA A ADOTTARE ADEGUATO SISTEMA QUALITÀ** in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 e rispettare la **DISCIPLINA IMPOSTA DALLA REGIONE LOMBARDIA** in materia di accreditamento.
- **SI IMPEGNA AD OSSERVARE SCRUPolosAMENTE LE NORME DI SICUREZZA** In accordo alla legislazione vigente, a garanzia del proprio personale e degli allievi che frequentano i corsi si è predisposto adeguato Sistema di Sicurezza.

Per consolidare l'obiettivo di soddisfazione del cliente ASP/CFP G. MAZZINI assicura la necessaria efficacia dei processi operativi individuati, tramite efficiente controllo dei servizi erogati formalizzato nel programma annuale.

Cinisello Balsamo, 21 dicembre 2009

**Il Presidente  
Marcello Mariani**

